

ХАРТА ЗА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТА

Аз съм здравноосигурен. Имам право на:

- достъпна и качествена здравна помощ;
- информация за здравословното ми състояние и методите за лечението ми;
- първична извънболнична медицинска помощ;
- специализирана извънболнична медицинска помощ;
- медико-диагностични изследвания;
- високоспециализирани медицински дейности;
- болнична помощ;
- лекарства за домашно лечение;
- мнение на повече от един лекар за диагнозата, лечението и прогнозата на заболяването ми;
- отказ от лечение.

Всичко, което съм споделил с лекаря, е поверително.

Ако не съм доволен от качеството на медицинската и стоматологична помощ, оказана ми от договорен партньор на НЗОК/РЗОК, мога да подам писмен сигнал до директора на районната здравноосигурителна каса по местоживеење или до директора на Националната здравноосигурителна каса. В случай на неправомерно взета сума трябва да приложи и копие от финансовия документ, издаден от лечебното заведение.

Контролните органи ще извършат проверка за изясняване на фактите и ще получа писмен отговор на подадения сигнал.

Като пациент имам право на информирано съгласие:

Информирано съгласие е своевременното предоставяне на медицинска информация в подходяща форма и обем, което дава възможност за избор на лечение. За получаването на информирано съгласие лекуващият лекар (стоматолог) уведомява пациента, съответно неговия родител, настойник или попечител.

В случаите, когато е налице отказ на родителя, настойника или попечителя и е застрашен животът на пациента, ръководителят на лечебното заведение може да вземе решение за осъществяване на животоспасяващо лечение.

Всяка медицинска и стоматологична дейност, свързана с моето лечение, се осъществява след изразено от мен информирано съгласие.

Лекуващият лекар или стоматолог трябва да ме уведоми за:

- диагнозата и характера на заболяването ми;
- целите, начина и различните възможности на лечението, както и очакваните резултати и прогнозата;
- рисковете, свързани с предлаганото лечение, включително страничните ефекти и нежеланите лекарствени реакции, болка и други неудобства;
- вероятността от благоприятно повлияване или риска за здравето при прилагане на други методи на лечение, както и при отказ от лечение.
- повишения риск за живота и здравето при хирургични операции, обща упойка и при други сложни медицински манипулации (В тези случаи информираното съгласие се предоставя в писмена форма.)

Аз избрах свободно своя личен лекар.

От него получих личната си здравноосигурителна книжка.

Към личния си лекар се обръщам винаги, когато имам здравословен проблем и се нуждая от консултация, изследвания, домашно или болнично лечение, както и за предписване на лекарства.

Ако пребивавам в друго населено място за срок до един месец и трябва да получа медицинска помощ, мога да се обърна към всеки общопрактикуващ лекар за съдействие. Необходимо е да му представя здравноосигурителната си книжка.

Имам здравословен проблем.

Посещавам личния си лекар. Той ме преглежда и ми назначава лечение.

В лекарския кабинет е изложена информация кои категории хора са освободени от потребителска такса за медицински и стоматологични услуги. Ако не попадам в изброените категории, заплащам потребителска такса в размер на 1% от минималната работна заплата за страната, което в момента представлява 1.60 лв.

Трябва да ми се направят изследвания.

Лекарят ме изпраща с направление за медико-диагностични изследвания в лаборатория. Направлението може да се използва до 30 календарни дни от издаването му.

В лабораторията заплащам такса за вземане на биологичен материал, не по-висока от 2.00 лв., независимо от броя на изследванията, които ми се правят.

Нуждая се от консултация при лекар специалист.

Моят личен лекар ме изпраща с талон-направление при лекар със съответната специалност. Направлението може да се ползва до 30 календарни дни от издаването му.

Лекарят специалист ме преглежда, и ако се нуждая от допълнителни изследвания, издава направление за тях. Той ми назначава лечение. До 30 календарни дни от първия преглед при специалиста, той може да назначи допълнителни прегледи, в зависимост от състоянието ми.

За всяко посещение при лекаря заплащам потребителска такса от 1.60 лв. (1% от минималната работна заплата).

Трябва да постъпя за лечение в болница.

Личният ми лекар или специалистът ме изпращат с талон-направление към избрана от мен болница, която е сключила с РЗОК договор за лечение на съответното заболяване по клинична пътека. Направлението е валидно 30 дни до прегледа в диагностично-консултативния блок на болницата.

При постъпването в лечебното заведение лекарят ме преглежда, обяснява ми диагнозата и обсъжда с мен начина на лечението, както и рисковете, свързани с него.

НЗОК заплаща изцяло лечението ми по клинична пътека, заедно с лекарствата и консумативите, с изключение на случаите, които са изрично упоменати.

За всеки ден болнично лечение заплащам само потребителска такса от 3.20 лв. (2% от минималната работна заплата). Ако се налага да се лекувам в болница повече от 10 дни за една година, не заплащам потребителска такса за престоя си след 10-тия ден.

Лечението по клинична пътека включва и контролен преглед, след изписването ми от болничното заведение.

Трябва да предоставя издадената ми от болницата епикриза на личния си лекар, защото той ще продължи да наблюдава моето здравословно състояние.

Когато се лекувам в болница имам право:

- да приема или да откажа посещения;
- да ползвам услугите на психотерапевт, юрист и свещенослужител;
- да продължа образованието си и да имам достъп до занимания, отговарящи на моите социални, религиозни и културни потребности.

Като здравноосигурен аз имам и задължения:

- Трябва редовно да плащам здравноосигурителните си вноски;
- Трябва да нося личната си здравноосигурителна книжка винаги, когато посещавам личния си лекар или стоматолога;
- Трябва да се явявам на задължителен профилактичен преглед, изследване или имунизация;

- Трябва да изпълнявам предписанията на лекаря (стоматолога), както и изискванията за профилактика на заболяванията;
- Трябва да спазвам установения вътрешен ред на лечебното заведение, в което получавам медицинска или стоматологична помощ;
- Трябва да уважавам професионалното и човешкото достойнство на лекарите и стоматолозите;
- Не трябва да увреждам умишлено собственото си здраве или здравето на друг човек.

Потребителска такса за медицинска и стоматологична помощ

Като здравноосигурен гражданин, съгласно Закона за здравното осигуряване при всяко посещение при личния лекар, лекаря специалист в извънболничната помощ и стоматолога заплащам потребителска такса в размер на 1% от минималната работна заплата.

За всеки ден болнично лечение заплащам потребителска такса в размер на 2% от минималната работна заплата. Ако се лекувам в болница повече от 10 дни в рамките на една година, не заплащам потребителска такса за престоя след десетия ден.

Когато си правя изследвания, назначени от личния лекар, лекаря специалист или стоматолога, в лабораторията заплащам:

- Цена за вземане на биологичен материал (сумата не може да бъде по-висока от 2 лв. за едно посещение в лабораторията, независимо от броя на изследванията) или
- Потребителска такса.

От заплащане за таксата за вземане на биологичен материал се освобождават лицата без доходи, настанени в домове за деца и юноши, домове за деца от предучилищна възраст и домове за социални грижи.

Потребителска такса заплащам за оказана медицинска и стоматологична помощ:

- Преглед
- Поставяне на диагноза
- Издаване на направление за консултация или за изследвания - след преглед
- Назначаване на медикаментозно лечение (изписване на рецепта) - след преглед
- Възстановителни процедури
- Изследвания
- Лечение
- Профилактични дейности

Потребителска такса за оказана извънболнична и болнична медицинска и стоматологична помощ не заплащат:

- **Деца до 18-годишна възраст**
- **Бременни и родилки до 45 дни след раждането**
- **Неработещи членове на семейството, регистрирани в Бюрото по труда, независимо дали получават обезщетение.**
- **Военнослужещи на наборна военна служба**
- **Пострадали при/или по време на отбраната на страната**
- **Ветерани от войните, военноинвалиди**
- **Задържани под стража или лишени от свобода**
- **Социално слаби, получаващи помощи според Правилника за социално подпомагане**
- **Граждани без доходи, настанени в домове за социални грижи**
- **Пациенти със злокачествени новообразувания**
- **Инвалиди първа група, с право на чужда помощ**
- **Медицински специалисти (завършили медицински училища).**